

Datganiad Gofal Cwsmer

Fel eich Landlord rydym wedi ymrwymo i ofal cwsmeriaid.

Byddwn felly yn ceisio sicrhau bod y gwasanaeth a gynigwn, ar bob cam, o'r safon uchaf posibl a'n bod yn ymateb i anghenion ein cwsmeriaid.

Ein bwriad yw:

- Gwasanaethu ein cwsmeriaid yn gyflym ac effeithlon
- Bod yn groesawgar, cwrtais a chynorthwyo ein cwsmeriaid
- Cydnabod amrywiaeth yn ein cymuned a sicrhau ein bod yn darparu ar gyfer y gwahaniaethau hyn
- Sicrhau bod gwybodaeth ar gael i'n holl gwsmeriaid am y gwasanaeth a ddarperir gennym
- Croesawu sylwadau a chwynion ac ymateb mewn modd agored, rhagweithiol ac adeiladol
- Cynnal cyfrinachedd bob amser gan lynu at y Ddeddf Diogelu Data
- Cyfaddef camgymeriadau ac ymddiheuro

Cyfrifoldebau'r Tenantiaid yw:

- Bod yn gwrtais a pharchus gyda holl Swyddogion y Cyngor
- Peidio ag ymddwyn mewn modd ymosodol na chodi braw
- Cadw at apwyntiadau a bod yn bresennol ar amser
- Rhoi gwybod i ni ymlaen llaw os na ellir cadw at apwyntiad
- Cael disgwyliadau rhesymol ynghylch y gwasanaeth y gallwn ei ddarparu
- Bod yn ymwybodol ein bod yn darparu ar gyfer amrywiaeth a gofyn am gymorth pan fo gofynion penodol yn codi
- Rhoi adborth am ein gwasanaethau er mwyn i ni wella.

Proud to Deliver
Yn Falch o Gyflawni

